

Miejscowość i data _____

1.

PROTOKÓŁ SZKODY

Spisany podczas doręczenia

Spisany po doręczeniu

2. Ilość dni/godzin, które upłynęły od doręczenia przesyłki

Numer listu przewozowego

3. Opis opakowania

Opakowanie firmowe

Folia (jaka)?

Taśma (jaka) ?

Pojemnik (jaki)?.....

Karton

Papier

Skrzynia

Inne (jakie)?

4. Czy opakowanie zewnętrzne przesyłki jest uszkodzone?

Nie Tak

(jak)?.....

5. Czy są oznaczenia ostrzegawcze?

Nie Tak

Jeśli tak (jakie)?Gdzie są umieszczone.....

6. Zabezpieczenie towaru wewnątrz opakowania:

Brak Jest

profile styropianowe

folia

przekładki tekturowe

wypełniacz

folia bąbelkowa

inne (jakie)?.....

Zabezpieczenie wewnętrzne: Uszkodzone

Nie uszkodzone

7. Rodzaj szkody:

braki w przesyłce

połamanie

wgniecenie

zamoczenie

stłuczenie

przedziurawienie

porysowanie

zabrudzenie

rozdarcie

inne (jakie)?.....

8. Rozmiar szkody (spis z natury) opis braków zawartości / rozmiar uszkodzenia przesyłki.

9. Uwagi:

Sporządzenie powyższego protokołu nie jest równoznaczne z uruchomieniem procedury reklamacyjnej. Szczegółowe zasady wnoszenia reklamacji zawarte są w Regulaminie Świadczenia Usług Jami Iwona Biernacka

Czytelny podpis kuriera

Czytelny podpis odbiorcy